

WEBOLDAL FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

SILVERLINE CRUISES KFT.

Hatályos: 2023. július 1. napjától

Tartalom

BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK	3
Fogalommeghatározások:	3
I. Hatály	3
II. A Felhasználási Feltételekre irányadó jogszabályok felsorolása.....	4
III. A Társaság által nyújtott szolgáltatás.....	4
IV. Online jegyvásárlás	4
V. Fizetés.....	5
VI. Menetjegy elektronikus megküldése.....	6
VII. Számla kiállítása.....	6
VIII. Ajándékutalvány	7
IX. Weboldalon vásárolt jegyek visszaváltása, számla sztornózása, ellenérték visszautalása	7
X. Panaszügyintézés.....	8
XI. Szellemi alkotásokhoz fűződő jogok.....	8
XII. Weboldal tartalma.....	9
XIII. Hozzáférés biztosítása	9
XIV. Felelősség.....	9
XV. Nyelv	9
XVI. Irányadó jog.....	9

BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A Silverline Cruises Kft., mint hajózási vállalkozás, alvállalkozói igénybevételével hajózási személyszállítást is magába foglaló turisztikai csomagokat állít össze és értékesít utasok részére.

Fogalommeghatározások:

Társaság: A Silverline Cruises Kft.

Utas: a szolgáltatásokat igénybe vevő természetes személy, minden olyan személy, aki a hajón nem a személyzet részeként tartózkodik.

Weboldal: www.silver-line.hu

Felhasználó: a Weboldal felhasználója, aki bármilyen célból felkeresi a weboldalt

Jegyvásárló: a Weboldalon elérhető jegyvásárlási funkciót igénybe vevő személy, aki az online jegyet sikeresen megvásárolja, annak ellenértékét megfizeti és az online menetjegyet kézhez kapja. Jegyvásárlónak kell tekinteni az ajándékutalványt megvásárló személyt is.

Indulási kikötő: 1051 Budapest, Jane Haining rakpart, Dock 11

Társaság által nyújtott szolgáltatások: városnéző hajó, programhajó/vacsorahajó, hajóbérlés

Ajándékutalvány: kizárólag Weboldalon megvásárolható, a Társaság által megjelölt szolgáltatásokra igénybe vehető, digitálisan kiállított, két főre szóló ajándékkártya.

I. Hatály

Jelen Felhasználási Feltételek hatálya kiterjed a Társaságra, a Társaság által üzemeltetett www.silverline.hu Weboldal valamennyi felhasználójára, az online jegyvásárlókra, az online jegyek birtokosaira, valamint az ajándékutalványt online megvásárló személyekre. Az online jegy, ajándékutalvány megvásárlásával létrejött jogviszonyra a Társaság Személyhajó üzletágának Üzletszabályzata az irányadó.

Személyi hatály

Jelen Üzletszabályzat hatálya kiterjed a Silverline Cruises Kft-re, a weboldal felhasználóira, az online jegy- online ajándékutalvány felhasználókra, az online menetjegyek birtokosaira.

A Társaság adatai:

Silverline Cruises Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1044 Budapest, Zsilip utca 9.

telephely (kikötő és iroda): 1051 Budapest, Petőfi tér, Dock 11.

cégjegyzékszám: 01-09-973821

adószám: 23692800-2-41

telefonszám, hot line vonal: + 36-20-332-5364

e-mail cím: hello@silver-line.hu

A Felhasználó a weboldal használatával, jegy, ajándékutalvány megvásárlásával nyilatkozik, hogy a Felhasználási Feltételeket megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Tárgyi hatály

A jelen Felhasználási Feltételek tárgyi hatálya kiterjed a weboldal valamennyi funkciójának használatára, így különösen a kereső funkciókra, az online jegyértékesítésekre, online ajándékutalvány értékesítésekre.

Területi hatály

A Társaság a szolgáltatásait Magyarországon nyújtja.

Időbeli hatály

Jelen Felhasználási Feltételek 2023. július 1. napján lépnek hatályba. A Társaság fenntartja magának a Felhasználási Feltételek módosításának, visszavonásának jogát. Valamennyi módosítás a közzétételt követően lép hatályba.

A mindenkor hatályos Felhasználási Feltételek elérhető online angol és magyar nyelven a www.silver-line.hu Weboldalon, nyomtatva szintén angol és magyar nyelven az Indulási kikötőben és a hajókon. A hat hónapnál régebben hatályon kívül helyezett Felhasználási Feltételekről a Társaság kérésre felvilágosítást ad, betekintést enged.

II. A Felhasználási Feltételekre irányadó jogszabályok felsorolása

Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet

III. A Társaság által nyújtott szolgáltatás

A Weboldalt a Társaság üzemelteti. A Társaság adatai az I. pontban feltüntetésre kerültek.

A tárhelyszolgáltató neve és címe:

Acws Informatikai Kft.
1145 Budapest, Újvilág u. 39/A
Tel.: (+36-30) 210-7552
Email: domains@acwsbt.com

A Weboldalon a Társaság online jegy-, és ajándékutalvány értékesítő szolgáltatást működtet. A Weboldalon lehetőség van keresni a Társaság által szervezett programok, szolgáltatások között.

IV. Online jegyvásárlás

A Weboldal és a jegyvásárlás regisztráció nélkül igénybevehető.

A Felhasználó a Weboldalon városnéző hajók, esti hajós vacsora élőzenével, italos hajóutak, ünnepi programok, utalványok szolgáltatások között választhat. A szolgáltatások tartalma, indulási időpontok, jegyárak, opciók a Weboldalon részletesen bemutatásra kerültek.

A jegyvásárlás menete:

A Felhasználó kiválasztja a szolgáltatást, a jegyek típusát (normál vagy gyerek), jegyek darabszámát, amennyiben van rá lehetőség, úgy az opciókat, a program dátumát és az indulási időpontot. A program csak az elérhető indulási napokat és időpontokat ajánlja fel.

A Társaság felhívja a Felhasználók figyelmét arra, hogy a normál ülőhelyen kívüli opciók további díjfizetéssel járnak, amelyek minden esetben feltüntetésre kerülnek az adott opció mellett.

A kiválasztást követően a program kiszámolja és HUF illetőleg idegen nyelvű használat esetén EUR pénznemben feltünteti a teljes árat.

A foglalást megelőzően megtekinthető a program részletes leírása, így többek között a jegy tartalma, a beszállás helye és időpontja, az indulási időpontja, a program várható vége vagy tartama és az, hogy akadálymentesített-e a hajó.

A foglalás ikonra kattintást követően a Felhasználó megadhatja a kuponkódját és meg kell adnia számlázási adatait, úgy mint: vezetéknev, keresztnév, ország, irányítószám, város, utca, házszám, megye, telefonszám és e-mail cím. Amennyiben a Felhasználó áfás számlát igényel, úgy ki kell pipálnia a „céges számlázás” ikont és meg kell adnia a cégnevet és adószámot is. Kuponkód megadása esetén a „kupon beváltása” ikonra kattintással aktiválható a kedvezmény, amelyet a Weboldal automatikusan levon a végösszegeből.

A Felhasználó köteles a saját és valós adatait megadni. A valótlan, más személy adataival létrejövő szerződés semmis. Amennyiben a Felhasználó tévesen vagy pontatlanul adja meg az adatait, úgy a Társaság az ebből eredő kárért valamennyi felelősségét kizárja. A Társaság felhívja a Felhasználók figyelmét arra, hogy különösen figyeljenek az e-mail cím pontosságára, amennyiben az e-mail cím helytelen, úgy a program az elektronikus menetjegyet nem tudja kiküldeni, így a választott szolgáltatás nem vehető igénybe.

A „további információk” alatt megadhatóak különleges kérések, egyéb információk.

Az adatok megadását követően a program összegzi a megrendelést, feltünteti a rendelés tartalmát, azaz a választott szolgáltatást, a dátumot, az időpontot, az opciókat, a végösszeget és az adminisztrációs díjat, valamint a teljes vételárat. A teljes ár tartalmazza az áfát.

A Felhasználó a rendelés véglegesítése és fizetési kötelezettség keletkezését megelőzően ellenőrizheti a megrendelését, javíthatja az adatbeviteli hibákat, visszaléphet, módosíthatja, javíthatja a megrendelését, adatait.

A vásárlás véglegesítésére azt követően van lehetőség, hogy a Felhasználó elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatóban, a Felhasználási Feltételekben és az Üzletszabályzatban foglaltakat.

V. Fizetés

A kiválasztott jegyek ára kizárólag elektronikus úton, bankkártyával egyenlíthető ki. A Társaság az OTP Mobil Kft. által fejlesztett és üzemeltetett SimplePay Online Fizetési Rendszer használja a fizetések elektronikus lebonyolításához. EUR fizetés esetén a SimplePay fizetési rendszeren kívül STRIPE felület alkalmazására is lehetőség van.

A Társaság által igénybe vett pénzügyi szolgáltató fizetési rendszerén keresztül bonyolított banki tranzakciók bankkártyás vásárlásnak minősülnek, így az ehhez kapcsolódó díjak a Felhasználót terhelik a saját bankja által meghatározott díjszabás szerint.

A SimplePay rendszer üzemeltetője és a SimplePay szolgáltatás nyújtója az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság.

Székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.
cégjegyzékszám: 01-09-174466
adószám: 24386106-2-42

A SimplePay online fizetési rendszer működését tartalmazó fizetési tájékoztató a Weboldalon a fizetési oldalon a SimplePay ikonra történő kattintással, vagy a www.simplepay.hu honlapon elérhető.

A SimplePay online fizetési rendszer használata esetén a fizetés gombra kattintva a felhasználó átkerül a SimplePay fizetési oldalára, ahol bankkártya adatai megadásával indíthatja el a tranzakciót. A SimplePay fizető oldal adattartalmáról a Társaság nem szerez tudomást.

A Felhasználó SimplePay fiókkal történő fizetési mód használatára is jogosult.

A Társaság a fizetőoldalon felmerült hibákért felelősséget nem vállal. A Felhasználó a pénzügyi művelet eredményéről e-mail értesítést kap és a fizetési művelet befejezését követően a szolgáltató visszairányítja a Felhasználót a Társaság honlapjára.

Abban az esetben, ha a fizetési művelet során hiba lépett fel és a fizetés nem valósult meg, úgy a megrendelés és jegyvásárlás sikertelen.

EUR-ban történő fizetés esetén a SimplePay rendszeren kívül Stripe fizetési szolgáltatási platform használatára is van lehetőség. A Stripe használatával bankkártyás fizetés történik EUR pénznemben. További információk a www.stripe.com oldalon érhetőek el.

A Stripe a következő kártyás fizetési módokat fogadja el: Visa, Mastercard, Maestro, American Express, ApplePay, GooglePay. A fizetéshez a bankkártya adatok megadása szükséges.

Amennyiben a fizetési művelet során probléma lép fel, úgy a Stripe megszakítja a tranzakciót. Ebben az esetben a jegyvásárlás, megrendelés meghiúsul.

VI. Menetjegy elektronikus megküldése

A sikeres jegyvásárlást követően a Társaság a Felhasználó által megadott e-mail címre visszaigazolást küld, amely menetjegynek minősül. A visszaigazolás tartalmazza a foglalási számot, a terméket, az utazás időpontját és napját, valamint az utasok számát.

A Társaság kizárja a felelősségét amennyiben a Felhasználóhoz, a Felhasználó érdekkörében bekövetkezett okból nem érkezik meg a visszaigazolás. Ilyen ok lehet például, ha a Felhasználó rossz e-mail címet ad meg, levélszemét vagy egyéb mappába érkezik a visszaigazolás vagy a postafiók telítettsége miatt a rendszer nem tudja fogadni a visszaigazolást.

VII. Számla kiállítása

A sikeres jegyvásárlást követően a Társaság a Felhasználó által megadott névre, címre, adószámra számlát állít ki, amelyet elektronikusan küld meg a Felhasználó által megadott e-mail címre.

A Társaság a számlázz.hu online számlázóprogramot használja a számlák kiállításához. A számlázz.hu rendszert üzemeltető társaság adatai:

cégnév: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
cégjegyzékszám: 01-09-303201
e-mail: info@szamlazz.hu

VIII. Ajándékutalvány

A Társaság lehetővé teszi, hogy a Weboldal felhasználói az általa nyújtott, előre meghatározott programokra két főre szóló ajándékutalványt vásároljanak a Weboldalon.

Ajándékutalvány vásárlására az Utalványok menüpont alatt van lehetőség. A Felhasználó a program kiválasztását követően meg kell, hogy adja az ajándékozott nevét és választhat a felajánlott opciók közül. Ezt követően a program összesíti a vételárat, majd a Felhasználó a kosárba teszem gomb megnyomásával léphet tovább.

A továbblépés után a Felhasználó megadhatja a kuponkódját és meg kell adnia számlázási adatait, úgy mint: vezetéknev, keresztnév, ország, irányítószám, város, utca, házsám, megye, telefonszám és e-mail cím. Amennyiben a Felhasználó áfás számlát igényel, úgy ki kell pipálni a „céges számlázás” ikont és meg kell adnia a cégnevet és adószámot is.

Az Ajándékutalvány vásárlására egyebekben a jelen Felhasználási Feltételek IV, V, VI és VII. pontjai az irányadóak. Az Ajándékutalvány felhasználására, az Üzletszabályzat további rendelkezéseket tartalmaz.

IX. Weboldalon vásárolt jegyek visszaváltása, számla sztornózása, ellenérték visszautalása

Az Utas a hajójárat indulását megelőzően jogosult elállni a szerződéstől. Amennyiben az Utas a szolgáltatást a vízi jármű indulását megelőző 72 órán belül mondja le, úgy részére a megfizetett menetjegy és adminisztrációs díj nem kerül visszafizetésre, azt bánatpénzként a Társaság jogosult megtartani. 72 órán túli lemondás esetén a Társaság 10 %-os kezelési költséget von le a már befizetett díjból. Az előző esetekben a Társaság a megfizetett menetjegy árát és az adminisztrációs díjat a kezelési költséggel csökkentve visszafizeti az Utas részére.

Az utazás megkezdését követően a menetjegyek részlegesen nem válthatóak vissza.

A jegyek visszaváltása online kezdeményezhető. A Társaság a lemondás beérkezését követő 10 napon belül visszafizeti az ellenértékét abban a pénznemben, amelyben a fizetés történt. A visszafizetés módja megegyezik a fizetés módjával. Amennyiben tehát bankkártyával fizetett az Utas, úgy részére az összeg visszatérítésre kerül a bankszámlájára.

Kezelési költséget az Üzletszabályzat alapján jogosult levonni a Társaság.

A sztornó számlát a Társaság elektronikusan a Felhasználó által megadott e-mail címre küldi meg. Abban az esetben, ha a Felhasználó nem az összes jegyet váltja vissza, úgy részére helyesbítő számla kerül kiállításra.

Amennyiben a Társaság rajta kívül álló okokból az Üzletszabályzat alapján törli az adott hajójárat indulását, úgy a Felhasználót a megadott e-mail címen értesíti a törlésről és felajánlja az átfoglalás lehetőségét. Amennyiben az átfoglalással él a Felhasználó, úgy azt külön elektronikus üzenetben a Társaság visszaigazolja. Abban az esetben, ha az átfoglalást nem fogadja el a Felhasználó, úgy részére a jegy ellenértéke kezelési költség nélkül bankkártyára visszafizetésre kerül. Az előző esetben a sztornó számlát a Társaság elektronikusan küldi meg.

X. Panaszügyintézés

A Társaság tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a szolgáltatással kapcsolatos panaszukat, legkésőbb a kifogásolt esemény, magatartás megtörténtét, megvalósítását követő 8 napon belül az alábbi elérhetőségeken terjeszthetik elő:

Nem emeltdíjas telefonszám: + 36-20-332-5364

E-mail cím: booking@silver-line.hu

Postai cím: 1044 Budapest, Zsilip utca 9.

Panasz előterjeszhető e-mailben, az induló hajóállomás jegypénztárában, illetőleg a hajón, ahol a személyzet megkísérli a panasz azonnali kivizsgálását, orvoslását.

Valamennyi panaszról a Társaság jegyzőkönyvet vesz fel, amely jegyzőkönyvben feltünteti a panaszos nevét, lakcímét, a panasz előterjesztésének helyét, idejét és módját, a panasz leírását, bizonyítékok listáját, a Társaság panasszal kapcsolatos álláspontját amennyiben az azonnali kivizsgálásra lehetőség van, valamint az aláírásokat.

A Társaság az írásbeli panaszt annak beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja, ezen időtartamon belül érdemben megvizsgálja és intézkedik annak panaszossal történő közlése iránt. A panasz elutasítását a Társaság indokolni köteles. A Társaság mellőzi az anonim, már megválaszolt, de ismételten előterjesztett panaszok kivizsgálását.

A Felhasználó fogyasztói jogvita esetén lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A Társaság székhelye szerint a Budapesti Békéltető Testület illetékes (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. 1. em. 111., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., telefonszám: 06-1-488-2131, internetes cím: www.bekeltet.bkik.hu,). A békéltető testületek elérhetőségei a www.bekeltetes.hu internetes oldalon érhetőek el.

A fogyasztók jogvitájuk rendezéséhez az Európai Bizottság által üzemeltetett online vitarendezési platformhoz fordulhatnak, amelyet a következő oldalon érhetnek el: <http://ec.europa.eu/odr>.

A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén az Utas a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatóság eljárását kezdeményezheti. A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei a <http://fogyasztovedelem.kormany.hu> oldalon érhetőek el. Hasznos információk a <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/> internetes oldalon találhatóak.

Amennyiben a Felek között a jogvita peren kívüli rendezése nem járt eredménnyel, úgy a Felek a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bírósághoz fordulnak.

A jelen Felhasználási Feltételekben szabályozott jogviszonyok vonatkozásában nem áll rendelkezésre magatartási kódex, ilyen kódexnek a Társaság nem veti alá magát.

XI. Szellemi alkotásokhoz fűződő jogok

A Weboldalon található minden információ (ide értve különösen, de nem kizárólagosan a tájékoztatókat, termék ábrákat, képeket, logókat), illusztráció, grafika, képi elrendezés szerzői jogi védelem alatt áll.

A Weboldal Felhasználói jogosultak a Weboldal egyes részeit kizárólag saját célra, változtatás nélkül kinyomtatni, merevlemezre letölteni. Valamennyi másolaton kötelező feltüntetni a szerzői jogi és védjegy adatokat.

A Weboldal kizárólag saját, személyes célokra használható. Tilos a Webhelyet kereskedelmi célra használni, a Webhely tartalmát módosítani, feldolgozni, terjeszteni, másolni.

A másolás és használat alól kivételt képeznek a Weboldalra esetlegesen feltöltött, és a Felhasználók rendelkezésére bocsátott letölthető tartalmak.

XII. Weboldal tartalma

A Weboldalon található információkat a Társaság a lehető legteljesebb és legtényszerűbb módon törekedett feltüntetni, azonban előfordulhat, hogy az információk nem feltétlenül teljeselek, átfogóak, pontosak vagy naprakészek, ezért vitás ügyekben kizárólag a honlap tartalma nem rendelkezik bizonyító erővel. Az oldalon megtalálható valamennyi kép csupán illusztráció, azokért a Társaság felelősséget nem vállal.

A Weboldalon elhelyezett hivatkozások (linkek) esetlegesen harmadik, független weboldal tulajdonosok által készített oldalakra mutathatnak. Amikor a linket a Társaság a Weboldalon feltüntette, nem mutatott jogsértő tartalomra, azonban azért, hogy ez így marad, felelősséget nem vállal.

XIII. Hozzáférés biztosítása

A Társaság mindent megtesz annak érdekében, hogy a Weboldal folyamatosan, korlátozás nélkül hozzáférhető legyen, azonban a folyamatos elérhetőségért felelősséget nem vállal. A Társaság fenntartja a jogot a Weboldalhoz való hozzáférés ideiglenes vagy végleges, részleges vagy teljes korlátozására.

XIV. Felelősség

A Társaság kizárja a felelősségét a Weboldal használata során Felhasználóinak közvetve vagy közvetlenül okozott valamennyi kárért, így különösen az alábbiakért:

- a Weboldalon lévő információk, tájékoztatók pontatlanságából, hibájából, hiányosságából eredő károkért,
- a Weboldal ideiglenes vagy tartós használhatatlanságából eredő károkért.

XV. Nyelv

A Weboldal tartalma magyar, angol, egyszerűsített kínai, francia, német, olasz, szlovák és spanyol nyelven érhető el. A tájékoztatók, szabályzatok magyar és angol nyelven ismerhetőek meg. Eltérés esetén a magyar nyelvű szabályzatok és tájékoztatók az irányadóak. A Társaság az általa lefordított tartalmakért felelősséget vállal, azonban kizárja a felelősségét minden olyan kárért, amely a Weboldalon lévő tartalom más módon történő lefordításából ered.

XVI. Irányadó jog

Jelen Felhasználási Feltételekre a magyar jog az irányadó.